TESTED-SHOPS24
Gütesiegel mit Echtheitszertifikat

Bericht-Nr. **PB-MUSTER**
Prüfdatum 02.11.2026
Erstellt 03.11.2026

Prüfbericht

zur Vergabe des Tested-Shops24 Gütesiegels · Prüfumfang Komplettprüfung

GEPRÜFTER ONLINE-SHOP

Name	**Muster-Shop**
Internetadresse	https://www.muster-shop.de
Anbieter	Muster GmbH, Musterstraße 1, 12345 Musterstadt
Vertreten durch	Max Mustermann
Zertifikatsnummer	
Prüfer	Sandro Maggio

GESAMTERGEBNIS

Nachbesserung erforderlich

Einzelne Punkte erfüllen die Mindestanforderungen noch nicht. Bitte beheben Sie die unten aufgeführten Mängel bis zum 16.11.2026. Die Nachprüfung ist kostenlos.

34 erfüllt **2** Mängel **1** entfallen

PRÜFPUNKTE IM EINZELNEN

Nr.	Prüfpunkt	Ergebnis	Anmerkung
1. Impressum			
1.1	Das Impressum ist von der Startseite aus mit einem Klick erreichbar (z. B. im Footer).	✓ Erfüllt	
1.2	Firmenname mit Rechtsform sowie Inhaber bzw. vertretungsberechtigte Person sind angegeben.	✓ Erfüllt	
1.3	Vollständige, ladungsfähige Anschrift (kein Postfach).	✓ Erfüllt	
1.4	Telefonnummer (bei Servicenummern mit Kostenhinweis) und E-Mail-Adresse sind angegeben.	✓ Erfüllt	
1.5	USt-IdNr. oder – falls nicht vorhanden – Steuernummer; bei Eintragung Registergericht und -nummer.	✓ Erfüllt	

Nr.	Prüfpunkt	Ergebnis	Anmerkung
2. Datenschutz			
2.1	Eine Datenschutzerklärung ist von jeder Seite aus erreichbar.	✓ Erfüllt	
2.2	Die Datenschutzerklärung ist aktuell und nennt Verantwortlichen, eingesetzte Dienste und Betroffenenrechte.	✓ Erfüllt	
2.3	Für nicht notwendige Cookies und Tracking wird vorher eine Einwilligung eingeholt (Ablehnen gleichwertig möglich).	✕ Mangel	Google Analytics wird vor der Einwilligung geladen.
2.4	Externe Dienste (z. B. Google Fonts, Analytics, Videos, Karten) werden erst nach Einwilligung geladen.	✓ Erfüllt	
2.5	Vor Abschluss der Bestellung wird auf die Datenschutzerklärung hingewiesen.	✓ Erfüllt	
3. Allgemeine Geschäftsbedingungen			
3.1	Die AGB sind von der Startseite aus erreichbar.	✓ Erfüllt	
3.2	Die AGB entsprechen der aktuellen Rechtslage; keine offensichtlich unwirksamen Klauseln.	✓ Erfüllt	
3.3	Vor Abschluss der Bestellung wird auf die AGB hingewiesen.	✓ Erfüllt	
4. Widerrufsrecht			
4.1	Verbraucher werden klar über ihr Widerrufsrecht von mindestens 14 Tagen informiert.	✓ Erfüllt	
4.2	Erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig (z. B. Downloads, Maßanfertigung), wird vor der Bestellung ausdrücklich darauf hingewiesen.	✓ Erfüllt	
4.3	Die Widerrufsbedingungen sind in den AGB oder an anderer Stelle vollständig mitgeteilt.	✓ Erfüllt	
4.4	Ein Muster-Widerrufsformular steht zur Verfügung.	✓ Erfüllt	
4.5	Eine elektronische Widerrufsfunktion („Widerrufsbutton“) ist vorhanden (Pflicht seit 19.06.2026).	✓ Erfüllt	

Nr.	Prüfpunkt	Ergebnis	Anmerkung
5. Produktangaben			
5.1	Beschreibungen und Bilder stimmen mit der Ware bzw. Dienstleistung überein.	✓ Erfüllt	
5.2	Nicht jugendfreie Inhalte sind durch eine Altersabfrage (ab 18) geschützt.	✓ Erfüllt	
5.3	Gebrauchte, defekte oder B-/C-Ware ist eindeutig gekennzeichnet.	✓ Erfüllt	
5.4	Lieferzeit bzw. Verfügbarkeit ist angegeben.	✕ Mangel	Lieferzeit fehlt z. B. bei Artikel „Gartenstuhl Classic“.
5.5	Wo vorgeschrieben, sind Energielabel und Produktdatenblatt vorhanden.	✓ Erfüllt	
6. Preisangaben			
6.1	Preise inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer sind klar ersichtlich (Grundpreis, wo nötig).	✓ Erfüllt	
6.2	Versandkosten – auch ins Ausland – und Gebühren einzelner Zahlarten sind vor Bestellabschluss ersichtlich.	✓ Erfüllt	
7. Bestellvorgang			
7.1	Im Bestellablauf sind Umfang der Bestellung, Gesamtpreis und Versandkosten ersichtlich.	✓ Erfüllt	
7.2	Der Bestellbutton ist eindeutig beschriftet (z. B. „zahlungspflichtig bestellen“).	✓ Erfüllt	
7.3	Vor Abschluss bestätigt der Kunde die AGB bzw. wird auf deren Geltung hingewiesen.	✓ Erfüllt	
7.4	Zusatzgebühren (einmalig, monatlich, jährlich) werden vor der Bestellbestätigung angezeigt.	✓ Erfüllt	
7.5	Nach der Bestellung kommt eine Eingangsbestätigung per E-Mail mit allen Bestelldaten.	— Entfällt	Nicht im Prüfumfang (keine Testbestellung)
8. Erreichbarkeit & Kundenservice			
8.1	Die Servicenummer ist unter anonymer Rufnummer spätestens beim dritten Versuch erreichbar.	✓ Erfüllt	
8.2	Freundliches und kompetentes Verhalten am Telefon; bei Portalen Qualität der Beratung bzw. Vermittlung.	✓ Erfüllt	

Nr.	Prüfpunkt	Ergebnis	Anmerkung
9. Bedienbarkeit & Technik			
9.1	Links, Buttons und Logos funktionieren; keine toten Links.	✓ Erfüllt	
9.2	Die Website wird auf Smartphone, Tablet und Desktop einwandfrei dargestellt.	✓ Erfüllt	
9.3	Verschlüsselte Verbindung (HTTPS) mit gültigem Zertifikat auf allen Seiten.	✓ Erfüllt	
10. Zulässige Inhalte			
10.1	Keine rechtsextremen, illegalen oder gefälschten Waren und Inhalte; keine rechtliche Grauzone (z. B. Glücksspiel, Abofallen).	✓ Erfüllt	
10.2	Keine gehäuften Verbraucherbeschwerden und kein Schadcode.	✓ Erfüllt	

ANONYME TESTANRUFE

Datum	Uhrzeit	Erreicht	Bewertung	Notiz
02.11.2026	10:15	Ja	**sehr gut**	Freundlich, Frage zur Lieferzeit sofort beantwortet.
03.11.2026	15:40	Ja	**gut**	Nach kurzer Wartezeit erreicht.

ZUSAMMENFASSUNG UND HINWEISE

Der Shop ist insgesamt gut aufgestellt. Zwei Punkte müssen noch behoben werden:
• 2.3: Für Statistik-Cookies fehlt die vorherige Einwilligung.
• 5.4: Bei mehreren Artikeln fehlt die Lieferzeit.
Nach der Korrektur prüfen wir kostenlos nach.

Ort, Datum

Prüfer: Sandro Maggio

Dieser Bericht gibt den Stand des Online-Shops am Prüfdatum wieder. Er ersetzt keine Rechtsberatung. Das Ergebnis hängt nicht davon ab, ob der Betreiber weitere Leistungen von Tested-Shops24 oder Maggio Consulting bucht. Das Echtheitszertifikat ist jederzeit abrufbar unter https://tested-shops24.de/shops/muster-shop.

Maggio Consulting · Melkerweg 11, 31683 Obernkirchen · info@tested-shops24.de · 01746322208